

**Sveučilište u Rijeci
FAKULTET DENTALNE MEDICINE**



Kolegij: Management u dentalnoj medicini
Voditelj: izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.
Katedra: Katedra za stomatološku protetiku
Studij: Sveučilišni preddiplomski studij Dentalna higijena
Godina studija: 3. godina
Akademска godина: 2022/2023.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Management u dentalnoj medicini** je obvezni kolegij na trećoj godini Sveučilišnog preddiplomskog studija Dentalna higijena i sastoji se od 10 predavanja i 10 seminara, ukupno 20 sati (**2 ECTS-a**).

Ciljevi kolegija su :

1. upoznavanje sa potrebom multidisciplinarnog pristupa zdravstvu u smislu primjene stručnih medicinskih znanja i znanja potrebnih za vođenje i upravljanje zdravstvenim sustavom, njegovim podsustavima, institucijama i osobljem
2. ukazivanje na važnosti i stjecanje uvida u planiranje, djelovanje i upravljanje resursima u zdravstvu tj. primjene menadžmentu u zdravstvu
3. upoznavanje s pojmovima i značenjem vještina upravljanja (menadžerske vještine)
4. upoznavanje s načinom i mogućnošću primjena menadžerskih vještina u svakodnevnom stručnom radu

Sadržaj kolegija je slijedeći:

Bit će obrađena područja zdravstvenog financiranja, zdravstvene legislative, razlika u funkcioniranju i upravljanju različitim zdravstvenim ustanovama, upravljanja zdravstvenim sustavima i podsustavima, primjena provođenja i kontrole kvalitete u zdravstvu. Studenti će dobiti osnovna saznanja o menadžerskim vještinama- komunikacija, primjena inovacija, uvođenje promjena, motivacija i samosvjesnost (self-esteem). Nadalje, cilj je studentima prikazati praktičnu primjenu menadžerskih vještina temeljenu na realnim iskustvima kao i trenutnu situaciju u zdravstvu s obzirom na osobitost naše sredine.

Izvođenje nastave:

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja i seminara. Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 2 dana. Nastavnici sa studentima raspravljaju o specifičnostima pojedinih seminara. Na kraju nastave održat će se pismeni test. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitom student stječe 2 ECTS boda.

Popis obvezne ispitne literature:

1. Autorizirana predavanja
2. Balen S. Priručnik Menadžment u zdravstvu. Sveučilište u Rijeci; Medicinski fakultet Rijeka i Osijek; Osijek 2012.
3. Robert Heller, Priručnik za menadžere, Profil International, Zagreb, 2003.
4. Velimir Srića, Inventivni menadžer u 100 lekcija, Znanje, Zagreb, 2003.

Popis dopunske literature:

1. Tudor, G., Srića, V. Menadžer i pobjednički tim. M.E.P. Consult, Zagreb, 2014.
2. Hunjet, A., Kozina, G. Osnove poduzetništva. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2014.
3. Škrtić, M., Primorac, D. Mikić, M. Od ideje do realizacije poduzetničkog projekta. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2015.
4. Škrtić, M., Mikić, M. Poduzetništvo. Sinergija, 2006.

Nastavni plan:**Popis predavanja (s naslovima i pojašnjnjem):****P1-P2 Uvod u predmet i povijesni osvrt****Ishodi učenja:**

Upoznati se s ciljem kolegija Management u dentalnoj medicini.

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja Managementa u zdravstvu.

P3 – P4 Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine**Ishodi učenja:**

Objasniti važnost samopredodžbe, te važnost samoprocjene.

Usvojiti znanja i znati jasno definirati osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine.

P5. Upravljanje karijerom i ljudima**Ishodi učenja:**

Opisati timski rad i vrste timova.

Razlikovati upravljanje karijerom te argumentirati delegiranje posla.

P6. Financijsko upravljanje**Ishodi učenja:**

Opisati sustav financijskog upravljanja u različitim vrstama zdravstvenih ustanova.

Razlikovati vrste finansijskih izvješća.

P7. Upravljanje sukobima**Ishodi učenja:**

Usporediti vrste sukoba.

Objasniti stil upravljanja sukobima i vještine pregovaranja.

Argumentirati kako voditi uspješne pregovore.

P8. Rješavanje problema i odlučivanje**Ishodi učenja:**

Analizirati upravljanje problemima i odlučivanje.

Razlikovati modele odlučivanja te njihove okolnosti.

P9. Specifičnosti managementa u dentalnoj medicini**Ishodi učenja:**

Definirati zdravstvene sustave ta kako uspješno upravljati istima.

Opisati specifičnosti zdravstvenih sustava te kako njima uspješno upravljati.
Opisati organizaciju zdravstvenih sustava u RH.

P10. Specifičnosti menajmenta u dentalnoj higijeni

Ishodi učenja:

Definirati svrhu menajmenta u dentalnoj higijeni.

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Razgovor za posao

Ishodi učenja:

Opisati način pripreme za razgovor za posao te najbolji način vlastite prezentacije.
Argumentirati različite stilove neverbalne komunikacije te njihovu uspješnost u vlastitoj prezentaciji.

S2. Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Analizirati načine financiranja u zdravstvu te poglavito u dentalnoj medicini.
Definirati prava i obveze osiguranika.

S3. Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo

Ishodi učenja:

Definirati način otvaranja ordinacije dentalne medicine, poliklinike te trgovačkog društva.
Opisati što je sve potrebno za otvaranje istih te zakonsku regulativu.

S4. Marketing u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Opisati koji su načini adekvatnog marketinga u dentalnoj medicini te gdje u odnosu na HKDM i zakonsku regulativu stoji doktor dentalne medicine, te koji su dozvoljeni načini oglašavanja.

S5. Vođenje sastanaka i pregovaranje

Ishodi učenja:

Objasniti način vođenja djelotvornih sastanaka.
Definirati ciljeve i svrhu sastanaka te tko sve treba biti prisutan i zašto.

S6. Učinkovita prezentacija

Ishodi učenja:

Opisati način na koji se radi učinkovita prezentacija.
Razlikovati vrste prezentacija te njihovu učinkovitost obzirom na način kako su izvedene.

S7. Minimalizacija stresa

Ishodi učenja:

Opisati načine koji dovode do minimalizacije stresa.
Analizirati mehanizme koji dovode do stresa te načine na koje se stres može smanjiti na najmanju moguću mjeru.

S8. Poslovna pismenost

Ishodi učenja:

Opisati načine i mogućnosti poslovne pismenosti.
Analizirati i navesti primjere adekvatnih poslovnih dopisa za razliku od neadekvatnih i neprihvatljivih.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanih/usmenih/praktičnih dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**.

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **70 bodova**, a na završnom ispitу **30 bodova**.

Ocenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 50% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitу. Studenti koji sakupe manje od 49,9% ocjenskih bodova nemaju pravo izaći na završni ispit, ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu stići ECTS bodove te moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi i izvršavanjem postavljenih zadataka na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 bodova)
- b) seminarski rad (do 50 bodova)
- c) aktivnost na nastavi (do 10 bodova)

a) Pohađanje nastave (do 10 bodova)

Student može izostati s 30% nastave isključivo **zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja i seminari) obavljat će se na slijedeći način:

% nazočnosti	ocjenski bodovi
70 - 85	5
86 - 100	10

b) Seminarski rad (do 50 bodova)

Seminarski radovi moraju se usmeno izložiti uz potporu Microsoft office, power point prezentacije. Tijekom izvođenja seminara voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještina svakog studenta i ocjenjuje bodovima na slijedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Dovoljan	30
Dobar	35
Vrlo dobar	42,5
Izvrstan	50

Završni ispit (ukupno 30 ocjenskih bodova)**Tko može pristupiti završnom ispitu:**

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 50% ocjenskih bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili manje od 49,9% ocjenskih bodova nemaju pravo izlaska na završni ispit (ponovno upisuju kolegij).

Završni ispit je pismeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova (raspon od 15-30).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan	15
Dobar	20
Vrlo dobar	25
Izvrstan	30

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenvivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

5A – 90 - 100% bodova

4B – 75 - 89,9%

3C – 60 – 74,9%
2D -- 50 - 59,9%
1F – 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)
B = vrlo dobar (4)
C = dobar (3)
D = dovoljan (2)
F= nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stanicama Katedre za stomatološku protetiku.

Akademска čestitost

Poštivanje načela akademске čestitosti očekuju se i od nastavnika i od studenata u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Rijeci

(http://www.uniri.hr/hr/propisi_i_dokumenti/eticki_kodeks_svri.htm).

Kontaktiranje s nastavnicama

Kontaktiranje s nastavnicima obavlja se u za to predviđenom vremenu (konzultacije). Sve obavijesti vezane uz nastavu studenti će dobiti u uvodnom predavanju te će ih moći naći na web-u.

Dio nastave organizirat će se kao samostalni rad studenata-ica prema uputama voditelja predmeta.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2022./2023. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
20.04.2023.	P1,2,3 (14,00-16,15) predavaonica Krešimirova 42			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.
20.04.2023.	P4,5 (16,15-17,45) predavaonica			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent

	Krešimirova 42			
20.04.2023.	P6,7,8 (17,45-20,00) predavaonica Krešimirova 42			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.
21.04.2023.		S1,2,3 (14,00-16,15) predavaonica Krešimirova 42		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.
21.04.2023.		S4,5 (16,15-17,45) predavaonica Krešimirova 42		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.
21.04.2023.		S6,7,8 (17,45-20,00) predavaonica Krešimirova 42		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Debeljak, dr.med.dent.

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i povijesni osvrt	1	Krešimirova 42
P2	Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine	1	Krešimirova 42
P3	Upravljanje karijerom i ljudima	1	Krešimirova 42
P4	Financijsko upravljanje	1	Krešimirova 42
P5	Upravljanje sukobima	1	Krešimirova 42
P6	Rješavanje problema i odlučivanje	1	Krešimirova 42
P7	Specifičnosti menajmenta u dentalnoj medicini	1	Krešimirova 42
P8	Specifičnosti menajmenta u dentalnoj higijeni	1	Krešimirova 42
Ukupan broj sati predavanja		8	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Razgovor za posao	1	Krešimirova 42
S2	Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini	1	Krešimirova 42
S3	Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovacko društvo	1	Krešimirova 42
S4	Marketing u dentalnoj medicini	1	Krešimirova 42
S5	Vođenje sastanaka i pregovaranje	1	Krešimirova 42
S6	Učinkovita prezentacija	1	Krešimirova 42
S7	Minimalizacija stresa	1	Krešimirova 42
S8	Poslovna pismenost	1	Krešimirova 42
Ukupan broj sati seminara		8	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
--	--

1.	20.04.2023.
2.	15.06.2023.
3.	13.07.2023.
4.	15.09.2023.