



Sveučilište u Rijeci

Fakultet dentalne medicine

Kolegij: Management u zdravstvu

Voditelj: Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak

Katedra: Stomatološka protetika

Studij: Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij Dentalna medicina

Godina studija: 3.

Akadska godina: 2024./2025.

IZVEDBENI PLAN KOLEGIJA

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Voditelj predmeta: Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak

Kolegij **Management u zdravstvu** je obvezni kolegij na trećoj godini Sveučilišnog integriranog prijediplomskog i diplomskog studija Dentalna medicina i sastoji se od 15 predavanja i 15 seminara, ukupno 30 sati (1 ECTS). Kolegij se izvodi u prostorijama Fakulteta dentalne medicine.

Ciljevi kolegija su :

1. upoznavanje sa potrebom multidisciplinarnog pristupa zdravstvu u smislu primjene stručnih medicinskih znanja i znanja potrebnih za vođenje i upravljanje zdravstvenim sustavom, njegovim podsustavima, institucijama i osobljem
2. ukazivanje na važnosti i stjecanje uvida u planiranje, djelovanje i upravljanje resursima u zdravstvu tj. primjene menadžmentu u zdravstvu
3. upoznavanje s pojmovima i značenjem vještina upravljanja (menadžerske vještine)
4. upoznavanje s načinom i mogućnošću primjena menadžerskih vještina u svakodnevnom stručnom radu

Sadržaj kolegija je slijedeći:

Bit će obrađena područja zdravstvenog financiranja, zdravstvene legislative, razlika u funkcioniranju i upravljanju različitim zdravstvenim ustanovama, upravljanja zdravstvenim sustavima i podsustavima, primjena provođenja i kontrole kvalitete u zdravstvu. Studenti će dobiti osnovna saznanja o menadžerskim vještinama- komunikacija, primjena inovacija, uvođenje promjena, motivacija i samosvjesnost (self-esteem). Nadalje, cilj je studentima prikazati praktičnu primjenu menadžerskih vještina temeljenu na realnim iskustvima kao i trenutnu situaciju u zdravstvu s obzirom na osobitost naše sredine.

Izvođenje nastave:

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja, seminara, radionica i samostalnih zadataka . Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 8 tjedana. Nastavnici sa studentima raspravljaju o specifičnostima pojedinih seminara. Na kraju nastave održat će se pismeni test. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitu student stječe 1 ECTS boda.



Popis obvezne ispitne literature:

1. Autorizirana predavanja
2. Balen S. Priručnik Menadžment u zdravstvu. Sveučilište u Rijeci; Medicinski fakultet Rijeka i Osijek; Osijek 2012.
3. Robert Heller, Priručnik za menadžere, Profil International, Zagreb, 2003.
4. Velimir Srića, Inventivni menadžer u 100 lekcija, Znanje, Zagreb, 2003.

Popis dopunske literature:

1. Tudor, G., Srića, V. Menadžer i pobjednički tim. M.E.P. Consult, Zagreb, 2014.
2. Hunjet, A., Kozina, G. Osnove poduzetništva. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2014.
3. Škrtić, M., Primorac, D. Mikić, M. Od ideje do realizacije poduzetničkog projekta. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2015.
4. Škrtić, M., Mikić, M. Poduzetništvo. Sinergija, 2006.

Nastavni plan:

Popis predavanja s naslovima i pojašnjenjem:

P1. Uvod u predmet i povijesni osvrt. Zdravstveni sustavi

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Management u zdravstvu.

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja Managementa u zdravstvu.

P2. Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine.

Ishodi učenja:

Objasniti važnost samopredodžbe, te važnost samoprocjene.

Usvojiti znanja i znati jasno definirati osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine.

P3. Upravljanje karijerom i ljudima. Upravljanje sobom.

Ishodi učenja:

Opisati timski rad i vrste timova.

Razlikovati upravljanje karijerom te argumentirati delegiranje posla.

P4. Financijsko upravljanje

Ishodi učenja:

Opisati sustav financijskog upravljanja u različitim vrstama zdravstvenih ustanova.

Razlikovati vrste financijskih izvješća.

P5. Upravljanje sukobima

Ishodi učenja:

Usporediti vrste sukoba.

Objasniti stil upravljanja sukobima i vještine pregovaranja.

Argumentirati kako voditi uspješne pregovore.

P6. Medicinsko pravo i etika.

Ishodi učenja:

Analizirati upravljanje problemima i odlučivanje.

Razlikovati modele odlučivanja te njihove okolnosti.



P7. Specifičnosti menagementa u zdravstvu

Ishodi učenja:

Definirati zdravstvene sustave ta kako uspješno upravljati istima.
Opisati specifičnosti zdravstvenih sustava te kako njima uspješno upravljati.
Opisati organizaciju zdravstvenih sustava u RH.

P8. Specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Definirati svrhu menagementa u dentalnoj medicini

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Razgovor za posao

Ishodi učenja:

Opisati način pripreme za razgovor za posao te najbolji način vlastite prezentacije.
Argumentirati različite stilove neverbalne komunikacije te njihovu uspješnost u vlastitoj prezentaciji.

S2. Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Analizirati načine financiranja u zdravstvu te poglavito u dentalnoj medicini.
Definirati prava i obveze osiguranika.

S3. Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo

Ishodi učenja:

Definirati način otvaranja ordinacije dentalne medicine, poliklinike te trgovačkog društva.
Opisati što je sve potrebno za otvaranje istih te zakonsku regulativu.

S4. Marketing u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Opisati koji su načini adekvatnog marketinga u dentalnoj medicini te gdje u odnosu na HKDM i zakonsku regulativu stoji doktor dentalne medicine, te koji su dozvoljeni načini oglašavanja.

S5. Upravljanje dentalnom poliklinikom i/ili klinikom

Ishodi učenja:

Objasniti način vođenja poliklinike i/ili klinike.
Definirati ciljeve koje si zadaje vlasnik, direktor i djelatnik u cijelom lancu poslovanja.

S6. Učinkovita prezentacija

Ishodi učenja:

Opisati način na koji se radi učinkovita prezentacija.
Razlikovati vrste prezentacija te njihovu učinkovitost obzirom na način kako su izvedene.

S7. Minimalizacija stresa u poslovanju

Ishodi učenja:

Opisati načine koji dovode do minimalizacije stresa.
Analizirati mehanizme koji dovode do stresa te načine na koje se stres može smanjiti na najmanju moguću mjeru.



S8. Poslovna pismenost

Ishodi učenja:

Opisati načine i mogućnosti poslovne pismenosti.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, te prema **Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci** (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **70 bodova**, a na završnom ispitu **30 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i bročjanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 40 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 40 ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 40 i 49,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 39,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 bodova)
- b) seminarski rad (do 50 bodova)
- c) aktivnost na nastavi (do 10 bodova)

a) Pohađanje nastave (do 10 bodova)

Student može izostati s 30% nastave isključivo **zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.



Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja i seminari) obavljat će se na sljedeći način:

% nazočnosti	ocjenski bodovi
70 - 85	5
86 - 100	10

b) Seminarski rad (do 50 bodova)

Seminarski radovi moraju se usmeno izložiti uz potporu Microsoft office, power point prezentacije. Tijekom izvođenja seminara voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještinu svakog studenta i ocjenjuje bodovima na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Dovoljan	30
Dobar	35
Vrlo dobar	42,5
Izvrstan	50

Završni ispit (ukupno 30 ocjenskih bodova)

Tko **može** pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 50 bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 40-50 bodova (pripadaju kategoriji FX) mogu izaći na završni ispit, s time da moraju nadoknaditi od 0-10% ocjene i prema Pravilniku mogu dobiti samo ocjenu 2E.

Tko **ne može** pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili manje od 40 bodova nemaju pravo izlaska na završni ispit (upisuju kolegij četvrte godine).

Završni ispit je pismeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova (raspon od 15-30).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan	15
Dobar	20



Vrlo dobar	25
Izvrstan	30

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

5A – 90 - 100% bodova
4B – 75 - 89,9%
3C – 60 – 74,9%
2D -- 50 - 59,9%
1F – 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)
B = vrlo dobar (4)
C = dobar (3)
D = dovoljan (2)
E = nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

--

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.

Vrijeme konzultacija: Po dogovoru s voditeljem kolegija.



SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
21.01.2025.	P1,2,3 (13,00-17,30) predavaonica Krešimirova 40			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
22.01.2025.	P4,5 (09,00-12,00) predavaonica Krešimirova 40			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
22.01.2025.		S1 (12,00-13,30) predavaonica Krešimirova 40		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
23.01.2025.	P6,7 (09,00-12,00) predavaonica Krešimirova 40			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
23.01.2025.		S2 (12,00-13,30) predavaonica Krešimirova 40		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
24.01.2025.	P8 (09,00-10,30) predavaonica Krešimirova 40			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
24.01.2025.		S3,4 (10,30- 13,30) predavaonica Krešimirova 40		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
27.01.2025.		S5-8 (09,00- 15,00) predavaonica Krešimirova 40		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak



Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i povijesni osvrt	2	Krešimirova 40
P2	Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine	2	Krešimirova 40
P3	Upravljanje karijerom i ljudima	2	Krešimirova 40
P4	Financijsko upravljanje	2	Krešimirova 40
P5	Upravljanje sukobima	2	Krešimirova 40
P6	Rješavanje problema i odlučivanje	2	online
P7	Specifičnosti menagementa u zdravstvu	2	online
P8	Specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini	1	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati predavanja	15	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Razgovor za posao	1	Krešimirova 40
S2	Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini	2	online
S3	Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo	2	online
S4	Marketing u dentalnoj medicini	2	online
S5	Upravljanje dentalnom poliklinikom i/ili klinikom	2	Krešimirova 40
S6	Učinkovita prezentacija	2	Krešimirova 40
S7	Minimalizacija stresa u poslovanju	2	Krešimirova 40
S8	Poslovna pismenost	2	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati seminara	15	

Predmet	Menagement u zdravstvu			
Oblik nastave	Predavanja	Seminari	Vježbe	ukupno
Ukupni broj sati	15	15	0	30
Broj sati on line	4	6	0	10
postotak	25	40	0	60