



Sveučilište u Rijeci
Fakultet dentalne medicine
Kolegij: Menagement u dentalnoj medicini
Voditelj: Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
Katedra: Stomatološka protetika
Studij: Stručni prijediplomski studij Dentalna higijena
Godina studija: 3.
Akadska godina: 2025./2026.

IZVEDBENI PLAN KOLEGIJA

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Voditelj predmeta:
Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak

Suradnici:

Popis obvezne ispitne literature:

1. Autorizirana predavanja
2. Balen S. Priručnik Menadžment u zdravstvu. Sveučilište u Rijeci; Medicinski fakultet Rijeka i Osijek; Osijek 2012.
3. Robert Heller, Priručnik za menadžere, Profil International, Zagreb, 2003.
4. Velimir Srića, Inventivni menadžer u 100 lekcija, Znanje, Zagreb, 2003.

Popis dopunske literature:



Nastavni plan:

Popis predavanja s naslovima i pojašnjenjem:

P1-P2 Uvod u predmet i povijesni osvrt

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Menagement u dentalnoj medicini.

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja Menagementa u zdravstvu.

P3 – P4 Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine

Ishodi učenja:

Objasniti važnost samopredodžbe, te važnost samoprocjene.

Usvojiti znanja i znati jasno definirati osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine.

P5. Upravljanje karijerom i ljudima

Ishodi učenja:

Opisati timski rad i vrste timova.

Razlikovati upravljanje karijerom te argumentirati delegiranje posla.

P6. Financijsko upravljanje

Ishodi učenja:

Opisati sustav financijskog upravljanja u različitim vrstama zdravstvenih ustanova.

Razlikovati vrste financijskih izvješća.

P7. Upravljanje sukobima

Ishodi učenja:

Usporediti vrste sukoba.

Objasniti stil upravljanja sukobima i vještine pregovaranja.

Argumentirati kako voditi uspješne pregovore.

P8. Rješavanje problema i odlučivanje

Ishodi učenja:

Analizirati upravljanje problemima i odlučivanje.

Razlikovati modele odlučivanja te njihove okolnosti.

P9. Specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Definirati zdravstvene sustave ta kako uspješno upravljati istima.

Opisati specifičnosti zdravstvenih sustava te kako njima uspješno upravljati.

Opisati organizaciju zdravstvenih sustava u RH.

P10. Specifičnosti menagementa u dentalnoj higijeni

Ishodi učenja:

Definirati svrhu menagementa u dentalnoj higijeni.

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Razgovor za posao

Ishodi učenja:



Opisati način pripreme za razgovor za posao te najbolji način vlastite prezentacije.
Argumentirati različite stilove neverbalne komunikacije te njihovu uspješnost u vlastitoj prezentaciji.

S2. Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Analizirati načine financiranja u zdravstvu te poglavito u dentalnoj medicini.
Definirati prava i obveze osiguranika.

S3. Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo

Ishodi učenja:

Definirati način otvaranja ordinacije dentalne medicine, poliklinike te trgovačkog društva.
Opisati što je sve potrebno za otvaranje istih te zakonsku regulativu.

S4. Marketing u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Opisati koji su načini adekvatnog marketinga u dentalnoj medicini te gdje u odnosu na HKDM i zakonsku regulativu stoji doktor dentalne medicine, te koji su dozvoljeni načini oglašavanja.

S5. Vođenje sastanaka i pregovaranje

Ishodi učenja:

Objasniti način vođenja djelatvornih sastanaka.
Definirati ciljeve i svrhu sastanaka te tko sve treba biti prisutan i zašto.

S6. Učinkovita prezentacija

Ishodi učenja:

Opisati način na koji se radi učinkovita prezentacija.
Razlikovati vrste prezentacija te njihovu učinkovitost obzirom na način kako su izvedene.

S7. Minimalizacija stresa

Ishodi učenja:

Opisati načine koji dovode do minimalizacije stresa.
Analizirati mehanizme koji dovode do stresa te načine na koje se stres može smanjiti na najmanju moguću mjeru.

S8. Poslovna pismenost

Ishodi učenja:

Opisati načine i mogućnosti poslovne pismenosti.
Analizirati i navesti primjere adekvatnih poslovnih dopisa za razliku od neadekvatnih i neprihvatljivih.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, te prema



Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 70 bodova, a na završnom ispitu 30 bodova.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 40 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 40 ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 40 i 49,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 39,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 bodova)
- b) seminarski rad (do 50 bodova)
- c) aktivnost na nastavi (do 10 bodova)

a) Pohađanje nastave (do 10 bodova)

Student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja i seminari) obavlja se na sljedeći način:

% nazočnosti	ocjenski bodovi
70 - 85	5
86 - 100	10

b) Seminarski rad (do 50 bodova)

Seminarski radovi moraju se usmeno izložiti uz potporu Microsoft office, power point prezentacije.

Tijekom izvođenja seminara voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještinu svakog studenta i ocjenjuje bodovima na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Dovoljan	30
Dobar	35



Vrlo dobar 42,5
Izvrstan 50

Završni ispit (ukupno 30 ocjenskih bodova)

Tko može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 50 bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 40-50 bodova (pripadaju kategoriji FX) mogu izaći na završni ispit, s time da moraju nadoknaditi od 0-10% ocjene i prema Pravilniku mogu dobiti samo ocjenu 2E.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili manje od 40 bodova nemaju pravo izlaska na završni ispit (upisuju kolegij četvrte godine).

Završni ispit je pismeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova (raspon od 15-30).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način:

ocjena ocjenski bodovi

Nedovoljan 0

Dovoljan 15

Dobar 20

Vrlo dobar 25

Izvrstan 30

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

5A – 90 - 100% bodova

4B – 75 - 89,9%

3C – 60 – 74,9%

2D – 50 - 59,9%

1F – 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

E = nedovoljan (1)



Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.

Vrijeme konzultacija: Po dogovoru s nastavnikom.



SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2025/2026 godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
09.04.2026.	P1-5 (14,00-17,45) predavaonica Krešimirova 42			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
09.04.2026.		S1-3 (17,45- 20,00)		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
10.04.2026.	P6-10 (14,00-17,45) predavaona Krešimirova 40			Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak
10.04.2026.		S 4-10 (17,45- 20,00)		Prof.dr.sc. Vlatka Debeljak

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1,2	Uvod u predmet i povijesni osvrt	2	Krešimirova 42
P3,4	Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine	2	Krešimirova 42
P5	Upravljanje karijerom i ljudima	1	Krešimirova 42
P6	Financijsko upravljanje	1	online
P7	Upravljanje sukobima	1	online
P8	Rješavanje problema i odlučivanje	1	online
P9	Specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini	1	online
P10	Specifičnosti menagementa u dentalnoj higijeni	1	online
	Ukupan broj sati predavanja	10	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1,2	Razgovor za posao	2	Krešimirova 42
S3,4	Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini	2	Krešimirova 42
S5	Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo	1	Krešimirova 42
S6	Marketing u dentalnoj medicini	1	online
S7	Vođenje sastanaka i pregovaranje	1	online
S8	Učinkovita prezentacija	1	online
S9	Minimalizacija stresa	1	online
S10	Poslovna pismenost	1	online
	Ukupan broj sati seminara	10	



	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	30.04.2026.
2.	08.06.2026.
3.	06.07.2026.
4.	15.09.2026.

Predmet	Menagement u dentalnoj medicini			
Oblik nastave	Predavanja	Seminari	Vježbe	ukupno
Ukupni broj sati	10	10	0	20
Broj sati on line	3	3	0	6
postotak	0	0	0	30