



Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka



Sveučilište u Rijeci • Fakultet dentalne medicine
University of Rijeka • Faculty of Dental Medicine

Krešimirova 40/42 • 51000 Rijeka • CROATIA
Phone : + 385 51 559 200; 559 202, 559 203

Sveučilište u Rijeci

Fakultet dentalne medicine

Kolegij: Organizacija i upravljanje u zdravstvenom sustavu

Voditelj:

Katedra:

Studij: Stručni prijediplomski studij Dentalna tehnika

Godina studija: 2.

Akadska godina: 2025./2026.

IZVEDBENI PLAN KOLEGIJA

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Predmet „Organizacija i upravljanje u zdravstvenom sustavu“ pruža studentima osnovna i temeljna znanja i vještine potrebne za upoznavanje s voditeljskom ulogom u dentalnom laboratoriju u Republici Hrvatskoj. Osim detaljnog upoznavanja s unutarnjom organizacijom i upravljanjem dentalnim laboratorijem, studenti će steći širu sliku funkcioniranja zdravstvenog sustava RH, njegove strukture, financiranja i regulatornih okvira. Time se osigurava razumijevanje položaja i uloge dentalnog laboratorija kao važnog dijela dentalne zdravstvene zaštite.

Voditelj predmeta:

Andrija Petar Bošnjak

Suradnici:

Dušan Ivančić

Nikola Džakula

Popis obvezne ispitne literature:



Popis dopunske literature:

Nastavni plan:

Popis predavanja s naslovima i pojašnjenjem:

Predavanja

- Uvod u zdravstveni sustav RH – struktura, razine zdravstvene zaštite (primarna, sekundarna, tercijarna), ključne institucije (Ministarstvo zdravstva, HZZO, HKDM)
- Mjesto dentalne tehnike u zdravstvenom sustavu – uloga dentalnih laboratorija i tehničara unutar primarne i sekundarne zdravstvene zaštite
- Struktura i organizacija dentalnog laboratorija – organizacijski oblici, ljudski resursi, hijerarhija i timski rad
- Planiranje rada i upravljanje procesima – narudžbe, proizvodni proces, kontrola vremena i kvalitete
- Materijalno upravljanje i nabava – nabava, skladištenje, upravljanje zalihama s obzirom na standarde
- Financijsko upravljanje laboratorijem – izrada osnovnog poslovnog plana, računovodstvo, troškovi i cijene usluga
- Zaštita na radu i sigurnost u zdravstvu – propisi, ergonomija, higijenske mjere u laboratorijima i zdravstvenim ustanovama
- Standardi kvalitete i regulativa – hrvatske i europske norme, ISO standardi, kontrola i osiguranje kvalitete
- Digitalizacija u dentalnoj tehnici – CAD/CAM tehnologije, 3D printeri, digitalno vođenje dokumentacije (radni nalozi, izjave,...)
- Komunikacija i etika u zdravstvenom sustavu – suradnja s ordinacijama, pacijentima, povjerljivost podataka i profesionalna etika

Popis vježbi s pojašnjenjem:

- Promatranje organizacije rada i procesa unutar stvarnog dentalnog laboratorija
- Upoznavanje sa standardima zaštite, vođenjem dokumentacije i komunikacijom s djelatnicima zdravstvenih ustanova
- Rasprava o integraciji digitalnih tehnologija u svakodnevni rad laboratorija

Obveze studenata:

- Redovno pohađanje predavanja i seminara, aktivno sudjelovanje u raspravama i grupnim zadacima
- Priprema i izrada seminarskih radova po zadanim temama kao što su organizacijski plan dentalnog laboratorija i analiza troškova poslovanja



- Sudjelovanje u praktičnom radu tijekom dana provedenog u dentalnom laboratoriju, s obvezom praćenja tijeka rada, pravilnika zaštite na radu i organizacije procesa
- Voditi stručnu dokumentaciju i bilješke tijekom praktičnog rada radi kasnije evaluacije i diskusije
- Polaganje završnog ispita ili druge evaluacije (usmeni, pismeni, praktični zadatak) koji provjerava teorijska i praktična znanja iz područja organizacije i upravljanja laboratorijem
- Po potrebi samostalno ili u grupama istraživati i primjenjivati dodatne izvore znanja u pripremi seminarskih radova ili prezentacija

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ispis se sastoji od dva dijela, pisanog dijela (seminarskog rada) i razgovora u kojem student pobliže analizira seminarski rad.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Postoji mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.

Vrijeme konzultacija: mailom na andrija.petar.bosnjak@adriadental.com

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024 /2025 godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
11.12.2025	16-19			Andrija Petar Bošnjak



12.12.2025	9-10.30	10.30-12		Andrija Petar Bošnjak, Nikola Džakula
13.12.2025			8-12	Andrija Petar Bošnjak, Dušan Ivančić

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
1	Uvod u zdravstveni sustav RH – struktura, razine zdravstvene zaštite (primarna, sekundarna, tercijarna), ključne institucije (Ministarstvo zdravstva, HZZO)	1	
2	Mjesto dentalne tehnike u zdravstvenom sustavu – uloga dentalnih laboratorija i tehničara unutar primarne i sekundarne zdravstvene zaštite	1	
3	Struktura i organizacija dentalnog laboratorija – organizacijski oblici, ljudski resursi, hijerarhija i timski rad	1	
4	Planiranje rada i upravljanje procesima – narudžbe, proizvodni proces, kontrola vremena i kvalitete	1	
5	Materijalno upravljanje i nabava – nabava, skladištenje, upravljanje zalihama s obzirom na standarde	1	
6	Financijsko upravljanje laboratorijem – izrada osnovnog poslovnog plana, računovodstvo, troškovi i cijene usluga	1	
7	Zaštita na radu i sigurnost u zdravstvu – propisi, ergonomija, higijenske mjere u laboratorijima i zdravstvenim ustanovama	1	
8	Standardi kvalitete i regulativa – hrvatske i europske norme, ISO standardi, kontrola i osiguranje kvalitete	1	
9	Digitalizacija u dentalnoj tehnici – CAD/CAM tehnologije, 3D printeri, digitalno vođenje dokumentacije	1	
10	Komunikacija i etika u zdravstvenom sustavu – suradnja s ordinacijama, pacijentima, povjerljivost podataka i profesionalna etika	1	
	Ukupan broj sati predavanja	10	



	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
1	Izrada organizacijskog plana i tijeka rada dentalnog laboratorija unutar zdravstvenog sustava	1	
2	Financijska analiza poslovanja dentalnog laboratorija: troškovi, prihod, planiranje resursa	1	
	Ukupan broj sati seminara	2	

	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
1	Upoznavanje sa standardima zaštite, vođenjem dokumentacije i komunikacijom s djelatnicima unutar laboratorija te s vanjskim dionicima	3	Ridental, Kastav
2	Rasprava o integraciji digitalnih tehnologija u svakodnevni rad laboratorija	2	Ridental, Kastav
	Ukupan broj sati vježbi	5	

ISPITNI ROKOVI:

1.13.12.2025

2.

3.

4.

Predmet				
Oblik nastave	Predavanja	Seminari	Vježbe	ukupno
Ukupni broj sati	10	2	5	20
Broj sati on line				
postotak				