



Sveučilište u Rijeci
Fakultet dentalne medicine
Kolegij: Psihologija i komunikacijske vještine
Voditelj: prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr. med.
Katedra:
Studij: Sveučilišni preddiplomski studij dentalna tehnika
Godina studija: 1.godina
Akadska godina: 2025./2026.

IZVEDBENI PLAN KOLEGIJA

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Psihologija i komunikacijske vještine je redovni, jednosemestralni kolegij u sklopu studija dentalna tehnika, koji se održava na prvoj godini Sveučilišnog preddiplomskog studija dentalna tehnika. Nastava iz psihologije i komunikacijskih vještina održava se tijekom 30 nastavnih sati predavanja i 30 nastavnih sati vježbi i 15 nastavnih sati vježbi (6 ECTS). Teoretski dio predavanja održava se kao uvod u prikaz edukativnih psihologijskih i komunikacijskih sadržaja.

Studenti se upoznaju s osnovnim postupcima u psihologiji i komunikaciji. Psihologija je znanost koja se bavi proučavanjima procesa koje se zbivaju u mozgu i njihovim izražavanjem u ponašanju pojedinca. Kroz promatranje ponašanja pojedinca može se zaključiti način na koji doživljavaju svijet oko sebe. Glavni cilj kolegija je upoznati se sa osnovama psihologije ali i načina na koji komuniciramo. Navesti načine komunikacije(verbalna i neverbalna), naglasiti pozitivne i negativne komunikacije. Razlikovati komunikacije s pojedincem, maloj i velikoj grupi i psihosocijalno ponašanje i način reagiranja u kriznim situacijama. Istaći značenje govora tijela kao način komunikacije. Komunikacija u zdravstvu. Timski rad.

Kroz ovaj Kolegij studenti izučavaju tehnike komunikacije, odnosno procjenjuju važnost komunikacije s pacijentima ali i u medicinskom timu. Važnost pridaje razvojnoj psihologiji i psihologiji zajednice.

Studenti nauče prepoznavati kriznu situaciju i rješavanje iste. Usvoje znanje za procjenjivanje kao i primjenjivanje deeskalacijskih postupaka i mjera.

Studenti se nauče psihologijskim i komunikacijskim vještinama potrebnim za timski rad ali i samostalni rad u stomatološkim ambulantama.



Voditelj predmeta:
Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero

Suradnici:

Popis obvezne ispitne literature:

Ljiljana Moro, Tanja Frančišković i suradnici: PSIHIJARIJA. Medicinska naklada, Zagreb, 2011.

Smiljana Leinert Novosel: Komunikacijski kompas. 2.izdanje. Plejada, Zagreb 2015.

Damir Lučanin, Jasminka Despot Lučanin: Komunikacijske vještine u zdravstvu. Naklada slap, Zagreb 2015.

Popis dopunske literature:

Pease, A., Pease, B. Velika škola govora tijela. Zagreb: Mozaik knjiga, 2008.

Nastavni plan:

Popis predavanja s naslovima i pojašnjenjem:

P1-P4 Uvodne napomene, povijest psihologije u Hrvatskoj i svijetu. Primjene psihologijskih instrumentarija. Utjecaj psihologije na društvo. Psihologija kao prirodna i društvena znanost. Psihologija kroz razvojna razdoblja i njezina obilježja.

Ishodi učenja

Objasniti povijest psihologije u Hrvatskoj i u svijetu, postupku primjene psihološke identifikacije instrumentarija. Osnove psihološke procjene. Definirati psihologiju kao znanost. Objasniti razvojne periode,



te karakteristike dječjeg, adolescentnog, perioda. Karakteristike odraslog doba i utjecaje na formiranje karaktera. Definirati treću životnu dob i psihološke promjene

P5-P10 Komunikacija kao ljudska potreba. Komunikacijske vještine i sposobnosti. Uvijati za stjecanje komunikacijskih vještina. Podjela komunikacija.

Ishodi učenja

Definirati komunikaciju u svakodnevici i načine komunikacije. Objasniti verbalnu i neverbalnu komunikaciju.

Usporediti komunikacijske vještine. Identificirati komunikacijske vještine.

P11-P15 Komunikacija u radnoj sredini. Elementi upravljanja ljudskim resursima. Posebnosti komunikacije u zdravstvu. Etika, globalizacija i specifični menadžment.

Ishodi učenja

Prepoznati oblike komunikacije u radnoj sredini. Definirati pozitivnu komunikaciju. Objasniti upravljanje ljudskim resursima. Prepoznati psihosocijalno ponašanje. Analizirati govor tijela.

Popis seminara s pojašnjenjem:

Seminari iz kolegija Psihologija i komunikacijske vještine se izvode na Fakultetu dentalne medicine Prije pristupa vježbama studenti su dužni usvojiti teorijsko znanje

S1-S2 Mediji i dentalna medicina

Ishodi učenja. Analizirati utjecaj medija na razvoj i informiranost o dentalnoj medicini. Komentirati i uočiti načine komunikacije

S3-S4 Komunikacija s djecom

Ishodi učenja: Analizirati dječju dob, procijeniti načine komunikacije prilagođene dječjoj dobi

S5-S6 Komunikacija s posebno osjetljivom populacijom

Ishodi učenja: Procijeniti posebno osjetljive populacijske skupine i komentirati način pristupa.

S7-S8 Procjena zdravstvenog tima

Ishodi učenja: Procijeniti način komunikacije unutar zdravstvenog tima. Analizirati pozitivnu komunikaciju, uočiti negativnu komunikaciju

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe iz kolegija Psihologija i komunikacijske vještine se izvode na Fakultetu dentalne medicine Prije pristupa vježbama studenti su dužni usvojiti teorijsko znanje

V1-V3 Primijeniti samoprocjene skale zadovoljstva

Ishodi učenja: procijeniti nivo funkcioniranja u svakodnevici

V4-V6 Prijenos informacija

Ishodi učenja: analizirati načine i puteve prijenosa informacija

V7-V10 Način i oblici komunikacije

Ishodi učenja: komentirati načine komunikacije, analizirati negativne utjecaje na komunikaciju, identificirati pozitivne i očekivane elemente u komunikaciji

V11-V13 Procjena psihološkog „normalnog“

Ishodi učenja: Komentirati i analizirati „normalno“ funkcioniranje u svakodnevici. Identificirati patološko.

V14-15 Utjecaj medija na psihički razvoj



Ishodi učenja: Identificirati pozitivne učinke medija, komentirati negativne učinke i očekivanja.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 35 ocjenskih bodova kako bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji imaju manje od 50% ocjenskih bodova tijekom nastave moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

a) obvezni kolokvij (do 40 bodova)

b) seminari (do 30 bodova)

Student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima, seminarima i vježbama je obvezna. Nadoknada vježbi je moguća uz prethodni dogovor s voditeljem.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Obvezni kolokvij (do 40 bodova) Tijekom nastave svi studenti su obvezni pristupiti kolokviju gdje stječu maksimalno 40 bodova. Student za prolaz na kolokviju može dobiti minimalno 20 bodova. Ukoliko student dobije manje od 20 bodova, biti će omogućeno jedno pisanje ispravka kolokvija. Tijekom seminara, voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještinu pojedinog studenta na sljedeći način: Srednja ocjena na pojedinoj vježbi

(5-1) Ukupna srednja ocjena svih vježbi Broj ocjenskih bodova 5 4,5- 5 30 4 3,5- 4,49 25 3 2,50- 3,49 20 2 2-2,49 15 1 0- 1,99 0 Završni ispit (30 bodova): Tko može pristupiti završnom ispitu: Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 35 bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova. Završni ispit je usmeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova . Uspjeh na završnom usmenom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način: ocjena ocjenski bodovi Nedovoljan 0 Dovoljan 15 Dobar 20 Vrlo dobar 25 Izvrstan 30 Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%). Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća: A – 90-100 ocjenskih bodova B – 75-89,9 ocjenskih bodova C – 60-74,9 ocjenskih bodova D – 50-59,9 ocjenskih bodova F– 0-49,9 ocjenskih bodova. Brojčani sustav ocjenjivanja uspoređuje se s ECTS sustavom na sljedeći način: Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A - izvrstan (5),



B – vrlo dobar (4),
C – dobar (3),
D – dovoljan (2).
F – nedovoljan (1).

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Kolegij nije moguće izvoditi na engleskom jeziku

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.

Vrijeme konzultacija: utorkom u 13 sati



SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2023. /2024. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
03.11.2025.	P1- P7 (14.00-20.00)	Krešimirova 42	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med
04.11.2025.	P8-P15 (14.00-20.00)	Krešimirova 40	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med
05.11.2025.	S1-S4 (15.00-20.00)	online	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med
06.11.2025.	V1-V15 (14.00-20.00)	Krešimirova 40	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med
07.11.2025.	S1-S8 (17.00-20.00)	online	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1-P4	Uvodne napomene, povijest psihologije u Hrvatskoj i svijetu. Primjene psihologijskih instrumentarija. Utjecaj psihologije na društvo. Psihologija kao prirodna i društvena znanost. Psihologija kroz razvojna razdoblja i njezina obilježja	5	Krešimirova 42
P5-P10	Komunikacija kao ljudska potreba. Komunikacijske vještine i sposobnosti. Uvijati za stjecanje komunikacijskih vještina. Podjela komunikacija.	5	Krešimirova 40
P11-P15	.Komunikacija u radnoj sredini. Elementi upravljanja ljudskim resursima. Posebnosti komunikacije u zdravstvu. Etika, globalizacija i specifični menadžment	5	Krešimirova 40
Ukupan broj sati predavanja		30(15)	

	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1-V3	Primijeniti samoprocjene skale zadovoljstva	3	Krešimirova 40



V4-V6	Prijenos informacija	3	Krešimirova 40
V7-V10	Način i oblici komunikacije	3	Krešimirova 40
V11-V13	Procjena psihološkog „normalnog“	3	Krešimirova 40
V14V15	Utjecaj medija na psihički razvoj	3	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati vježbi	30(15)	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1-S2	Mediji i dentalna medicina	2	online
S3-S4	Komunikacija s djecom	2	online
S5-S6	Komunikacija s posebno osjetljivom populacijom	2	online
S7-S8	Procjena zdravstvenog tima	2	online
Ukupan broj sati seminara		15(8)	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	02.12.2025.
2.	10.02.2026.
3.	07.07.2026.
4.	

Predmet				
Oblik nastave	Predavanja	Seminari	Vježbe	ukupno
Ukupni broj sati	30	15	30	75
Broj sati on line				
postotak	30%			30%