Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka

Sveučilište u Rijeci • Fakultet dentalne medicine
University of Rijeka • Faculty of Dental Medicine
Krešimirova 40/42 • 51000 Rijeka • CROATIA
Phone : + 385 51 559 200; 559 202, 559 203

Sveučilište u Rijeci
Fakultet dentalne medicine
Kolegij: Psihologija i komunikacijske vještine
Voditelj: prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr. med.
Katedra:
Studij: Sveučilišni preddiplomski studij dentalne tehnike
Godina studija: 2. godina
Akademska godina: 2026./2027.

IZVEDBENI PLAN KOLEGIJA

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Psihologija i komunikacijske vještine je redovni, jednosemestralni kolegij u sklopu studija dentalne tehnike, koji se održava na drugoj godini Sveučilišnog preddiplomskog studija dentalne tehnike. Nastava iz psihologije i komunikacijskih vještina održava se tijekom 30 nastavnih sati predavanja i 30 nastavnih sati vježbi i 15 nastavnih sati vježbi (6 ECTS). Teoretski dio predavanja održava se kao uvod u prikaz edukativnih psihologijskih i komunikacijskih sadržaja.
Studenti se upoznaju s osnovnim postupcima u psihologiji i komunikaciji. Psihologija je znanost koja se bavi proučavanjima procesa koje se zbivaju u mozgu i njihovim izražavanjem u ponašanju pojedinca. Kroz promatranje ponašanja pojedinca može se zaključiti način na koji doživljavaju svijet oko sebe. Glavni cilj kolegija je upoznati se sa osnovama psihologije ali i načina na koji komuniciramo. Navesti načine komunikacije(verbalna i neverbalna), naglasiti pozitivne i negativne komunikacije. Razlikovati komunikacije s pojedincem, maloj i velikoj grupi i psihosocijalno ponašanje i način reagiranja u kriznim situacijama. Istaći značenje govora tijela kao način komunikacije. Komunikacija u zdravstvu. Timski rad.
Kroz ovaj Kolegij studenti izučavaju tehnike komunikacije, odnosno procjenjuj važnost komunikacije s pacijentima ali i u medicinskom timu. Važnost pridaje razvojnoj psihologiji i psihologiji zajednice.
Studenti nauče prepoznavati kriznu situaciju i rješavanje iste. Usvoje znanje za procjenjivanje kao i primjenjivanje deeskalacijskih postupaka i mjera.
Studenti se nauče psihologijskim i komunikacijskim vještinama potrebnim za timski rad.

Voditelj predmeta:	**Suradnici:**
Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero	**Doc.dr.sc. Daria Kveštak**

Popis obvezne ispitne literature:

Ljiljana Moro, Tanja Frančišković i suradnici: PSIHIJATRIJA, udžbenik za više zdravstvene studije.Drugo izdanje. Medicinska naklada, Zagreb, 2011.

Havelka Meštrović, A., Havelka, M. Zdravstvena psihologija: psihosocijalne osnove zdravlja. 3. prošireno i dopunjeno izdanje. Naklada Slap, 2020.

Džaferagić Franca, A., Kadum, S., Tomić, R.. Komunikacija u zdravstvu. Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, 2023.

Đumić, T., Geci, M., Gajski, Ž., Golub, A., Poljak, D. Specifičnosti komunikacije u zdravstvenom okruženju: priručnik sa zadacima za provjeru vlastitih komunikacijskih vještina i primjerima iz prakse. Sveučilište Sjever, 2026.

Popis dopunske literature:

Pease, A., Pease, B. Velika škola govora tijela. Zagreb: Mozaik knjiga, 2008.
Degmečić, D. i sur. (ur.) .Psihijatrija**.** Medicinska naklada, 2024.

Nastavni plan:

Popis predavanja s naslovima i pojašnjenjem:

P1-P4 Uvodne napomene, povijest psihologije u Hrvatskoj i svijetu. Primjene psihologijskih instrumentarija. Utjecaj psihologije na društvo. Psihologija kao prirodna i društvena znanost. Psihologija kroz razvojna razdoblja i njezina obilježja.
Ishodi učenja
Objasniti povijest psihologije u Hrvatskoj i u svijetu, postupku primjene psihološke identifikacije instrumentarija. Osnove psihološke procjene. Definirati psihologiju kao znanost. Objasniti razvojne periode, te karakteristike dječjeg, adolescentnog, perioda. Karakteristike odraslog doba i utjecaje na formiranje karaktera. Definirati treću životnu dob i psihološke promjene
P5-P10 Komunikacija kao ljudska potreba. Komunikacijske vještine i sposobnosti. Uvijati za stjecanje komunikacijskih vještina. Podjela komunikacija.
Ishodi učenja
Definirati komunikaciju u svakodnevici i načine komunikacije. Objasniti verbalnu i neverbalnu komunikaciju. Usporediti komunikacijske vještine. Identificirati komunikacijske vještine.
P11-P15 Komunikacija u radnoj sredini. Elementi upravljanja ljudskim resursima. Posebnosti komunikacije u zdravstvu. Etika, globalizacija i specifični menadžment.
Ishodi učenja
Prepoznati oblike komunikacije u radnoj sredini. Definirati pozitivnu komunikaciju. Objasniti upravljanje ljudskim resursima. Prepoznati psihosocijalno ponašanje. Analizirati govor tijela.

Popis seminara s pojašnjenjem:

Seminari iz kolegija Psihologija i komunikacijske vještine se izvode na Fakultetu dentalne medicine Prije pristupa vježbama studenti su dužni usvojiti teorijsko znanje
S1-S2 Mediji i dentalna medicina
Ishodi učenja. Analizirati utjecaj medija na razvoj i informiranost o dentalnoj medicini. Komentirati i uočiti načine komunikacije
S3-S4 Komunikacija s djecom
Ishodi učenja: Analizirati dječju dob, procijeniti načine komunikacije prilagođene dječjoj dobi
S5-S6 Komunikacija s posebno osjetljivom populacijom
Ishodi učenja: Procijeniti posebno osjetljive populacijske skupine i komentirati način pristupa.
S7-S8 Procjena zdravstvenog tima
Ishodi učenja: Procijeniti način komunikacije unutar zdravstvenog tima. Analizirati pozitivnu komunikaciju, uočiti negativnu komunikaciju

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe iz kolegija Psihologija i komunikacijske vještine se izvode na Fakultetu dentalne medicine Prije pristupa vježbama studenti su dužni usvojiti teorijsko znanje
V1-V3 Primijeniti samoprocjene skale zadovoljstva
Ishodi učenja: procijeniti nivo funkcioniranja u svakodnevici
V4-V6 Prijenos informacija
Ishodi učenja: analizirati načine i puteve prijenosa informacija

V7-V10 Način i oblici komunikacije
Ishodi učenja: komentirati načine komunikacije, analizirati negativne utjecaje na komunikaciju, identificirati pozitivne i očekivane elemente u komunikaciji
V11-V13 Procjena psihološkog „normalnog“
Ishodi učenja: Komentirati i analizirati „normalno“ funkcioniranje u svakodnevici. Identificirati patološko.
V14-15 Utjecaj medija na psihički razvoj
Ishodi učenja: Identificirati pozitivne učinke medija, komentirati negativne učinke i očekivanja.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci,
Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu.
Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom.
Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 35 ocjenskih bodova kako bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji imaju manje od 50% ocjenskih bodova tijekom nastave moraju ponovno upisati kolegij.
Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:
I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):
a) obvezni kolokvij (do 40 bodova)
b) seminari (do 30 bodova)
Student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima, seminarima i vježbama je obvezna. Nadoknada vježbi je moguća uz prethodni dogovor s voditeljem.
Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F. Obvezni kolokvij (do 40 bodova) Tijekom nastave svi studenti su obvezni pristupiti kolokviju gdje stječu maksimalno 40 bodova. Student za prolaz na kolokviju može dobiti minimalno 20 bodova. Ukoliko student dobije manje od 20 bodova, biti će omogućeno jedno pisanje ispravka kolokvija. Tijekom seminara, voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještinu pojedinog studenta na slijedeći način: Srednja ocjena na pojedinoj vježbi (5-1) Ukupna srednja ocjena svih vježbi Broj ocjenskih bodova 5 4,5- 5 30 4 3,5- 4,49 25 3 2,50- 3,49 20 2 2- 2,49 15 1 0- 1,99 0 Završni ispit (30 bodova): Tko može pristupiti završnom ispitu: Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 35 bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova. Završni ispit je usmeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova . Uspjeh na završnom usmenom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način: ocjena ocjenski bodovi Nedovoljan 0 Dovoljan 15 Dobar 20 Vrlo dobar 25 Izvrstan 30 Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu

mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%). Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća: A – 90-100 ocjenskih bodova B – 75-89,9 ocjenskih bodova C – 60-74,9 ocjenskih bodova D – 50-59,9 ocjenskih bodova F– 0-49,9 ocjenskih bodova. Brojčani sustav ocjenjivanja uspoređuje se s ECTS sustavom na sljedeći način: Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A - izvrstan (5),
B – vrlo dobar (4),
C – dobar (3),
D – dovoljan (2).
F – nedovoljan (1).

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Kolegij nije moguće izvoditi na engleskom jeziku

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.
Vrijeme konzultacija: utorkom u 13 sati

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2026. /2027. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
02.11.2026.	P1- P7 (14,00-20,30)	Krešimirova 40	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med Doc.dr.sc. Daria Kveštak, mag.biol.mol
03.11.2026.	P8-15 (14,00-20,30)	Krešimirova 40	Doc.dr.sc. Daria Kveštak, mag.biol.mol
04.11.2026.	V1-V7(14,00-20,30)	Krešimirova 40	Prof.dr.sc. Elizabeta Dadić-Hero, dr.med Doc.dr.sc. Daria Kveštak, mag.biol.mol
05.11.2026.	V8-V15 (14,00-20,30)	Krešimirova 40	Doc.dr.sc. Daria Kveštak, mag.biol.mol
06.11.2026.	S1-S8 (14,00-20,00)	online	Doc.dr.sc. Daria Kveštak, mag.biol.mol

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1-P7	Uvodne napomene, povijest psihologije u Hrvatskoj i svijetu. Primjene psihologijskih instrumentarija. Utjecaj psihologije na društvo. Psihologija kao prirodna i društvena znanost. Psihologija kroz razvojna razdoblja i njezina obilježja. Komunikacija kao ljudska potreba.	14 (7)	Krešimirova 40
P8-P15	Komunikacijske vještine i sposobnosti. Uvjeti za stjecanje komunikacijskih vještina. Podjela komunikacija. Komunikacija u radnoj sredini. Elementi upravljanja ljudskim resursima. Posebnosti komunikacije u zdravstvu. Etika, globalizacija i specifični menadžment	16 (8)	Krešimirova 40
Ukupan broj sati predavanja		**30 (15)**	

	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1-V3	Primijeniti samoprocjene skale zadovoljstva	3	Krešimirova 40
V4-V6	Prijenos informacija	3	Krešimirova 40

V7-V10	Način i oblici komunikacije	3	Krešimirova 40
V11-V13	Procjena psihološkog „normalnog“	3	Krešimirova 40
V14V15	Utjecaj medija na psihički razvoj	3	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati vježbi	**30(15)**	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1-S2	Mediji i dentalna medicina	2	online
S3-S4	Komunikacija s djecom	2	online
S5-S6	Komunikacija s posebno osjetljivom populacijom	2	online
S7-S8	Procjena zdravstvenog tima	2	online
Ukupan broj sati seminara		**15(8)**	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	11.12.2026.
2.	16.02.2027.
3.	10.06.2027.
4.	12.07.2027.

Predmet				
Oblik nastave	Predavanja	Seminari	Vježbe	ukupno
Ukupni broj sati	30	15	30	75
Broj sati on line				
postotak				30%